

## Tarifa de Precios por Servicios - Año 2022 -

Pág. 1 de 2

Válida para servicios realizados en **Horario de Atención Normal** (de lunes a viernes, de 9 a 14 horas y de 16 a 19 horas). Consulte anexo 'Horarios de Atención de Técnicos y Precios' para el resto de servicios.

### Hora de Consultoría

- Consultoría y formación personalizada relacionada con el software
- Trabajos especializados relacionados con el software (configuraciones avanzadas, informes especiales a medida...)
- Análisis y programación
- Desarrollo web

Sin contrato de mantenimiento (\*) ..... **96,00 €**  
Mínimo a facturar 1 hora por técnico

Con contrato de mantenimiento (\*\*) ..... **72,00 €**  
Mínimo a facturar 1/2 hora por técnico

### Hora de Asistencia Técnica

Asistencia técnica de hardware o de software, en nuestras instalaciones o en las instalaciones del cliente, incluyendo la asistencia técnica remota y la atención telefónica, para la resolución de cualquier tipo de incidencia o duda relacionada con el sistema informático.

Sin contrato de mantenimiento (\*) ..... **60,00 €**  
Mínimo a facturar 1 hora por técnico

Con contrato de mantenimiento (\*\*) ..... **45,00 €**  
Mínimo a facturar 1/2 hora por técnico

(\*) Determinados servicios, especialmente el acceso a nuestra *hotline* de Farmatic, solo se prestan a clientes con contrato de mantenimiento.

(\*\*) 25% de descuento, aplicable a todos los servicios excluidos del contrato de mantenimiento según las condiciones del mismo. En proyectos especiales previamente acordados con el cliente y por volumen de horas, el descuento máximo podrá ser del 50% (48,00 €/H.Consultoría | 30,00 €/H.Asistencia Técnica).

**Desplazamiento** ..... **25,00 €**

Salida y puesta a disposición de técnicos para realización de servicios, tanto de software como de hardware, fuera de nuestras instalaciones.

Si el servicio a realizar es fuera de Huelva capital o de Sevilla capital, se incrementará además con la cantidad de **0,40 € por kilómetro** de desplazamiento producido.

En los precios indicados no está incluido el IVA.

## Tarifa de Precios por Servicios - Año 2022 -

Pág. 2 de 2

### Puesta en marcha inicial de equipamiento TIC

Configuración inicial de servidores, ordenadores, impresoras y resto de equipamiento tecnológico necesario para el funcionamiento en la oficina de farmacia, ya sea de forma presencial en las instalaciones del cliente, en nuestro servicio técnico o con asistencia remota.

Para la realización de estos servicios de puesta en marcha de equipamiento TIC se requiere que el cliente tenga Contrato de Mantenimiento en vigor. Una vez integrados en el sistema de trabajo del cliente, los nuevos equipos pasarán a estar cubiertos por el citado contrato siempre y cuando viniesen a sustituir a otros que estuviesen desempeñando una función similar.

Los importes indicados no incluyen ni el desplazamiento ni la instalación física del dispositivo en su ubicación. Consultar precio de instalación para circunstancias particulares, así como para servidor con Windows Server y para otros dispositivos.

**Configuración de ordenador como servidor de Farmatic ..... 120,00 €**

Incluye la puesta en funcionamiento como servidor principal con la Base de Datos de la aplicación.

**Configuración de ordenador como puesto de trabajo de Farmatic ..... 60,00 €**

**Configuración de impresora para uso compartido en la red local..... 40,00 €**

En los precios indicados no está incluido el IVA.